

п/п	Наименование	2020	2021
1	Поступило и зарегистрировано писем (всего):	268	462
	в том числе		
	— из вышестоящих организаций	75	73
	— по информационным системам (электронная почта, Интернет, факсимильная связь, телеграф)	74	252
	— повторных		2
	— коллективных	28	28
2	Тематика поступивших обращений:		
	— сельское хозяйство	2	
	— строительство	14	
	— образование	1	10
	— социальная защита		19
	— здравоохранение		1
	— дороги		87
	— энергетика и ЖКХ	146	127
	— обращение ТКО		8
	— транспорт		11
	— другие (2020- в т.ч. землеустройство)	105(28)	199
3	Рассмотрено обращений:	268	462
	в том числе		
	— с выходом на место	79	148
	— с контролем	2	4
	— с нарушением срока	11	17
4	Результаты рассмотрения письменных обращений:		
	— меры приняты (разрешено положительно)	172	128
	— разъяснено	84	328
	— отказано на законных обстоятельствах	0	4
	— факты подтвердились	52	41
	— факты не подтвердились	12	2
5	Приняты меры по устным обращениям:		
	— разрешено положительно	0	0
	— разъяснено	0	0
	— отказано	0	0
	— факты подтвердились	0	0
	— факты не подтвердились	0	0