

п/п	Наименование	2021	2022
1	<b>Поступило и зарегистрировано писем (всего):</b>	462	443
	в том числе		
	— из вышестоящих организаций	73	112
	— по информационным системам (электронная почта, Интернет, факсимильная связь, телеграф)	252	245
	— повторных	2	3
	— коллективных	28	20
2	<b>Тематика поступивших обращений:</b>		
	— образование	10	12
	— социальная защита	19	22
	— здравоохранение	1	0
	— дороги	87	105
	— энергетика и ЖКХ	127	85
	— обращение ТКО	8	22
	— транспорт	11	13
	— другие	199	184
3	<b>Рассмотрено обращений:</b>	462	443
	в том числе		
	— с выходом на место	148	163
	— с контролем	4	5
	— с нарушением срока	17	0
4	<b>Результаты рассмотрения письменных обращений:</b>		
	— меры приняты (разрешено положительно)	128	136
	— разъяснено	328	307
	— отказано на законных обстоятельствах	4	40
	— факты подтвердились	41	25
	— факты не подтвердились	2	14
5	<b>Приняты меры по устным обращениям:</b>	0	3
	— разрешено положительно	0	0
	— разъяснено	0	3
	— отказано	0	0
	— факты подтвердились	0	0
	— факты не подтвердились	0	0