

п/п	Наименование	2022	2023
1	<b>Поступило и зарегистрировано писем (всего):</b>	443	427
	в том числе		
	— из вышестоящих организаций	112	107
	— по информационным системам (электронная почта, Интернет, факсимильная связь, телеграф)	245	92
	— повторных	3	4
	— коллективных	20	61
2	<b>Тематика поступивших обращений:</b>		
	— образование	12	28
	— социальная защита	22	15
	— здравоохранение	0	1
	— дороги	105	82
	— энергетика и ЖКХ	85	97
	— обращение ТКО	22	32
	— транспорт	13	18
	— другие	184	154
3	<b>Рассмотрено обращений:</b>	443	427
	в том числе		
	— с выходом на место	163	158
	— с контролем	5	7
	— с нарушением срока	0	0
4	<b>Результаты рассмотрения письменных обращений:</b>		
	— меры приняты (разрешено положительно)	136	72
	— разъяснено	307	307
	— отказано на законных обстоятельствах	40	48
	— факты подтвердились	25	15
	— факты не подтвердились	14	7
5	<b>Приняты меры по устным обращениям:</b>	3	19
	— разрешено положительно	0	0
	— разъяснено	3	19
	— отказано	0	0
	— факты подтвердились	0	0
	— факты не подтвердились	0	0