

Итоги работы с обращениями граждан за 2024 год

п/п	Наименование	2023	2024
1	Поступило и зарегистрировано обращений (всего):	427	689
	в том числе		
	— из вышестоящих организаций	107	199
	— электронных обращений	92	136
	— обращений в системе ПОС		164
	— повторных	4	42
	— коллективных	61	59
2	Поступило обращений и сообщений в системе ПОС		164
3	Тематика поступивших обращений:		
	— образование	28	17
	— социальная защита	15	21
	— здравоохранение	1	0
	— дороги	82	235
	— энергетика и ЖКХ	97	132
	— обращение ТКО	32	21
	— транспорт	18	17
	— газификация		16
	— земельные отношения и градостроительство		101
	— другие	154	129
4	Рассмотрено обращений:		
	в том числе		
	— с выходом на место	158	13
	— с контролем	7	688
	— с нарушением срока	0	1
5	Результаты рассмотрения обращений:		
	— меры приняты (разрешено положительно)	7	50
	— разъяснено	307	512
	— отказано на законных основаниях	48	39
	— факты подтвердились	15	15
	— факты не подтвердились	7	11
6	Принято заявителей в ходе личного приема:	0	15
7	Приняты меры по устным обращениям:		
	— разрешено положительно	0	2
	— разъяснено	19	13
	— отказано	0	0
	— факты подтвердились	0	0
	— факты не подтвердились	0	0